|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ALUNO(A): | Miguel Isack Reyes Durães de Souza | Turma: 3B |

Questões QTS – Qualidade de Processo

***Disciplina: Qualidade de Teste e Software***

***Profº Luiz Cláudio Barreto***

**1) O que vem a ser qualidade de processo?**

A qualidade de processo ajuda a procurar e identificar a má qualidade do produto o quanto antes.

**2) Para manter a qualidade do processo qual as funções básicas que um produto deve ter?**

O produto deve conter as funções básicas especificadas para o cliente e à características básicas como:

* Nivel de desempenho;
* Durabilidade;
* Pouca manutenção;
* Facilidade de uso.

**3) Quais as etapas para ter um produto de qualidade?**

Etapas:

Resultados

Ações

Possibilidades

Orientação

Estratégia

Interação

Relevância

Colaboração

Predição

Previsão

Visão

Análise

Investigação

Estudo

Avaliação

Perspicácia

Pesquisa

Produto

Normas

1. **O que é o processo de um software?**

É um conjunto de práticas que envolve métodos, pesquisas, levantamentos de dados, etc. Tudo isso buscando um melhor desenvolvimento da aplicação e redução de bugs.

1. **Quais os princípios básicos para atingir a qualidade de um software**

Os princípios básicos:

* Satisfação do cliente;
* Redução de custos;
* Melhoria contínuas;
* Controle do projeto.

**6) Quais os pontos relevantes para ter um processo de qualidade de software?**

Os seguintes pontos relevantes para obter a qualidade de processo são:

* Planejamento e gerenciamento efetivo;
* Definição de um modelo de ciclo de vida;
* Padronização;
* Conformidade com requisito especificados;
* Integridade dos produtos do desenvolvimento de requisitos;
* Controle de versões;
* Testes e inspeções.

**7) Quais as especificações entre controle de qualidade e garantia de qualidade de software?**

O controle de garantia promove:

* Evita que produtos defeituosos sejam entregues aos clientes;
* Natureza reativa;
* Objetiva monitoração de processo, detecção e correção de defeitos;

Exemplo: inspeções e testes.

A garantia de qualidade promove:

* Tenta produzir software com uma baixa taxa de defeitos;
* Natureza proativa;
* Definição de procedimentos, padrões e treinamentos;
* Gerência e melhoria de processo.

**8) Qual a diferença entre detecção e prevenção no processo de qualidade de software?**

A prevenção prevê manter defeitos fora do sistema, a proatividade, é orientada a processos e pessoas, “defeitos podem ser prevenidos”, construção com qualidade; GARANTIA DE QUALIDADE. A detecção prevê o encontro e correção de defeitos, reatividade, é orientada ao produto, “defeitos são inevitáveis”, inspeciona e testa com qualidade; CONTROLE DE QUALIDADE.

* **9) O que é TQM? Quais aspectos fundamentais?**

A sigla TQM significa Total Quality Management e se trata de uma estratégia de gestão empresarial que visa melhorar a qualidade dos produtos e serviços, além da satisfação do cliente.